



2023-04-25

Från vår leverantör 100%

Förklaringar til "Status Mottagare" i E-post skickade

Status-återkopplingar från sendgrid (sendgrid är mailsystemet) kan ses från mottagarlistan.

- a. "Behandlad" – Mottagen av Sendgrid och köad för utskick.
- b. "Levererad" – Skickad från Sendgrid till mottagarens leverantör.
- c. "Fördröjd" – Sendgrid har försökt men inte lyckats, dom fortsätter att försöka.
- d. "Öppnad" – Kan aktiveras för spårning, en bild inkluderas och om mottagaren visar bilden loggas mailet som Öppnat. Inte alla mottagare visar bilder automatiskt eller klickar på 'Visa bilder'.
- e. "Klickad" – Kan aktiveras för spårning, om man skickar länkar i mailet till t.ex. hemsida eller dokument så kan dom användas för att logga ifall dom använts.
- f. "Studs" – Mailet har inte kommit fram, felrapport kan finnas
- g. "Övergiven" – Mailet har inte kommit fram, har legat fördröjd för länge
- h. "Spamrapporterad" – Har rapporterats som skräppost